

# **SIRIS Systeme Datenschutzerklärung**

## **I. Einleitung**

Die SIRIS<sup>®</sup> Systeme GmbH & Co. KG – nachstehend SIRIS genannt – mit Sitz in Ravensburg, Ziegelstraße 2, stellt per B2B bzw. B2C Softwarelösungen zur Verfügung. Diese Softwaremodule werden unter dem Label SIRIS<sup>®</sup> bzw. V-I-S-E<sup>®</sup> vermarktet. Die erhobenen Daten werden auf Servern der SIRIS innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gespeichert.

Die SIRIS verpflichtet sich zur Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in der jeweils gültigen Fassung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Sollten Sie Fragen zu den Datenschutzrichtlinien von SIRIS haben, bitten wir Sie, mit uns unter [post@siris-systeme.de](mailto:post@siris-systeme.de) Kontakt aufzunehmen.

Nach dem Verfahrensverzeichnis der SIRIS gemäß BDSG § 4, erfolgt die Bearbeitung des SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Fragebogens wird der Befragte Online aufgefordert, eine Reihe personenbezogener Informationen anzugeben: Name oder Pseudonym, E-Mail Adresse (optional) sowie Adresse (optional). Die Fragenkataloge werden entweder via Ja/Nein-Antwortbutton bzw. über Schieberegler beantwortet und gespeichert sowie mit Hilfe des SIRIS- bzw. V-I-S-E-Algorithmus grafisch, numerisch und textuell ausgewertet.

SIRIS verwendet diese Informationen, um das SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Profil zu erstellen. Einige zusätzliche Informationen für demographische Erkenntnisse und für Forschungszwecke können – soweit im Fragebogen bezeichnet - optional angegeben werden. Per Stand 09-2014 werden solche Statistiken nicht erhoben.

Auf der Grundlage der Antworten zum SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Fragebogen werden das persönliche SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Profil Datenblatt mit Grafik und Kurzerläuterungen ausgedruckt. Alternativ können diese Daten dem Befragten als Email nach Maßgabe seiner hinterlegten Emailadresse versandt werden. Auf diese Auswertungen kann der SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-zertifizierte Lizenznehmer (Master bzw. Professional), der den Befragten coacht sowie die Mitarbeiter von SIRIS zugreifen.

## **II. Erfassung und Nutzung von personenbezogenen Daten**

### **A. Erfassung von Daten**

SIRIS erfasst und verwendet in beschränktem Umfang personenbezogene Daten von Einzelpersonen in der EU und der Schweiz. Diese Daten stellen keine sensiblen personenbezogenen Daten, wie diese von der EU und der Schweiz definiert werden, dar. Die Datenerfassung ist notwendig, um ein Profil für das Lebenszyklusmodell (V-I-S-E), das Managementprofil (V-I-S-E), die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens nach SIRIS-Unternehmer-Cockpit bzw. das Mitarbeiterprofil im Selbst- und Fremdbild (time2talk, time2lead, time2ask) zu erstellen und Aussagen darüber zu erlangen, welche Auswirkungen diese voraussichtlich auf die Interaktion mit anderen haben werden. Häufig werden Arbeitgeber diese Informationen ihren Mitarbeitern zur Verfügung stellen, um sie bei der Steigerung ihrer Effizienz in Bezug auf Interaktionen mit anderen Personen und im Hinblick auf Teamaktionen innerhalb des Unternehmens und im Kontakt mit Kunden/Klienten zu unterstützen. Durch das SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Profil werden sowohl Stärken wie Schwächen identifiziert.

Daten werden sowohl durch einen individuellen wie standardisierten Fragebogen in Papierform oder online erfasst. Beide Vorgehenswege erheben nach Umfang und Inhalt dieselben Daten. SIRIS erfasst dabei personenbezogene Daten wie Name, Alter und Geschlecht, jedoch stets nur mit Wissen und Einwilligung der Person. Optionale Datenfelder können unbeantwortet bleiben. Sobald eine Person den Papierfragebogen ausfüllt oder zwecks Bearbeitung des Fragebogen auf den online-SIRIS-Server zugreift und in der EU oder in der Schweiz ansässig ist, wird ihr die Gelegenheit gegeben, die Datenschutzerklärung von SIRIS einzusehen und die Bearbeitung des Fragebogens abzubrechen, soweit sie ihre Zustimmung zur Datenschutzerklärung nicht erteilen möchte. In diesem Fall kann sie davon Abstand nehmen, den online-Fragebogen auszufüllen oder die Papierversion des Fragebogens an SIRIS abzusenden.

Grundsätzlich werden alle Datensätze der SIRIS in Deutschland gespeichert. Soweit Datensätze innerhalb der EU und außerhalb Deutschlands gebildet werden, könnte auch eine Datensicherung im jeweiligen EU-Land bzw. in der Schweiz gespeichert werden. In einem solchen speziellen Fall wird sich die SIRIS das Einverständnis der betreffenden Personen/Institutionen einholen.

## **B. Zweck der Datenerfassung**

Die Daten werden ausschließlich für die Auswertung des Profils auf der Basis des SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Fragebogens und zu damit verwandten Zwecken verwendet. SIRIS erstellt ein persönliches Profil normalerweise in der Form einer 4-Quadranten-Profildarstellung bzw. als Lebenszyklusmodell verbunden mit einer Datenübersicht. Die Profile werden zum Teil auch dazu benutzt Zeitreihen abzubilden oder Team- bzw. Unternehmens-Darstellungen zu visualisieren.

Mitunter kommt es vor, dass die Daten für die weitergehende Forschung und Entwicklung des SIRIS verwendet werden. Sollten die Daten an einen Dritten, der sich nicht unter vertraglich geregelter Aufsicht durch SIRIS befindet, herausgegeben werden, so werden diese Daten vollständig anonymisiert.

## **C. Wie die Daten genutzt werden**

Die Antworten zu den Fragen des SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Fragebogens werden zusammen mit dem vom Profilinhaber angegebenen Namen, oder in den Fällen, in denen SIRIS der Name nicht bekannt ist, mit einem Alias gespeichert. Die Speicherung des Namens ist von Bedeutung, da Unternehmen, die eine SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Auswertung für ihre Mitarbeiter erworben haben, die Profile für Team Profile im Rahmen von Entwicklungsworkshops benötigen könnten. Des Weiteren ist es im Bedarfsfall nicht mehr möglich, die Daten für eine Person aufzufinden, wenn keine Verknüpfung mit ihrem Namen stattgefunden hat. Diese Daten werden berufsmäßig nur durch Mitarbeiter von SIRIS oder SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Zertifizierte ausgewertet. Nur Mitarbeitern von SIRIS und SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Zertifizierten mit entsprechenden Zugriffsrechten ist der Zugriff zur Einsicht und zur Analyse der personenbezogenen Daten möglich. Nach der Auswertung durch die SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Zertifizierten wird aus den Daten das SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Profil erstellt. Die Auswertung wird in Papierform oder elektronischer Form an einem sicheren, streng vertraulichen, gegen unberechtigten Zugriff und Zutritt geschützten Ort verwahrt. IT-Bearbeiter, denen der Zugang zur Software für die Erstellung der Auswertungen möglich ist, sind entweder Mitarbeiter von SIRIS oder vertraglich gegenüber SIRIS in der Weise eingebunden, dass ihr Zugriff wie auch die Nutzung von personenbezogenen Daten von Personen, die von der EU oder der Schweiz aus den SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Fragebogen bearbeitet haben, reguliert und kontrolliert wird.

## **D. Datentransfer an Dritte**

Nach Beantwortung der Fragen des SIRIS®- bzw. V-I-S-E®-Online-Fragebogens wird die Auswertung von SIRIS vorgenommen, wobei Dritte nicht beteiligt sind. Im Falle der Benutzung der Papierversion des Fragebogens kann die Erfassung der Daten innerhalb der EU oder der Schweiz vorgenommen und danach an Server von SIRIS übermittelt werden. Soweit Server, die Daten außerhalb der EU und der Schweiz speichern – dies ist per 09-2014 nicht der Fall (siehe Reglement unter A, letzte Passage) – werden sich unter vollständiger Kontrolle von SIRIS befinden.

Auswertungen werden ausschließlich an die Person herausgegeben, für die die Auswertungen erstellt wurden oder an SIRIS®- bzw. V-I-S-E®-Zertifizierte und deren Mitarbeiter, es sei denn, die Person verlangt die Herausgabe an Dritte.

## **E. Speicherung und Vorhaltung von Daten**

Die Antworten zum Fragebogen, die Auswertung und die persönlichen Informationen werden zusammen gespeichert. Wir halten Daten für mindestens 36 Monate nach Versendung des Profils vor. Eine Person kann die Löschung der für ihre Identifizierung notwendigen Daten verlangen, wobei jedoch Daten in einer anonymisierten Form zu wissenschaftlichen Zwecken (Validierung) und für Forschungszwecke gespeichert bleiben. Wenn eine Person die Löschung der für ihre Identifizierung notwendigen Daten vornehmen lässt, können diese Daten nicht mehr wiederhergestellt werden. Für die Erstellung eines SIRIS®- bzw. V-I-S-E®-Gruppen-Profiles für ihre Organisation (Team/Unternehmen) ist in diesem Fall die erneute kostenpflichtige Erstellung des Profils dieser Person erforderlich.

## **III. Sicherheit**

### **A. Aufbau**

SIRIS hat angemessene Vorkehrungen getroffen, um personenbezogene Daten entsprechend der Sensibilität der Daten zu sichern. Die Datenverarbeitung von SIRIS (IT) handelt nach Sicherheitsrichtlinien in Bezug auf Zugriff und Integrität der Daten. Derzeitig werden alle personenbezogenen Daten von Einzelpersonen oder Institutionen/Unternehmen, die während der Profilerstellung ihren Aufenthalt in der EU oder der Schweiz haben, auf Servern nur in Deutschland gespeichert. Die Server von SIRIS werden an einem sicheren Serverstandort unter Wahrung der allgemeinen Sicherheitsrichtlinien betrieben. Die IT-Abteilung ist für die Umsetzung der notwendigen Maßnahmen und für die Ausbildung ihrer Mitarbeiter bezüglich dieser Maßnahmen verantwortlich. Die Datensicherung ist redundant.

### **B. Zutritts- und Zugriffskontrolle**

#### **a) Schutz der Serverräume**

Die zentrale Datenverarbeitung und Datenspeicherung wird durch SIRIS Systeme gehostet und von All@net-Internetsysteme technisch betreut. Ihr Betrieb in einer sicheren Umgebung wird durch die Führung von SIRIS gesteuert und von seinem IT-Management und von seinen IT-spezialisierten Angestellten kontrolliert. Hetzner-Datenzentren sind physisch vollständig abgeschirmt, stehen unter umfassender Videoüberwachung, werden durch ein Sicherheitsteam vor Ort rund um die Uhr betreut, incl. Brandschutz, Brandfrüherkennung und Klimatisierung: siehe <http://www.hetzner.de/pdf/Sicherheit.pdf>.

#### **b) Sicherheit und Zugriffsschutz der Systemhardware und Anwendungen**

Die Systeme von SIRIS werden durch Firewall Hardware und Software geschützt. Die Effizienz dieser Sicherheitssysteme wird fortlaufend durch die SIRIS IT-Abteilung überprüft. Für den Zugriff auf das Netzwerk und alle Subsysteme wird eine einzigartige Benutzer - ID-Nummer zusammen mit einem Passwort benötigt. Alle Angestellten müssen beim Zugriff auf die zentrale Datenverarbeitung und Datenspeicherung ID-Nummern und Passwörter verwenden, um folglich Zugriff auf Datenbanken und Subsysteme zu erhalten, die kundenspezifische und/oder personenbezogene Daten enthalten. Eine regelmäßige Erneuerung der Benutzerpasswörter ist mindestens alle 180 Kalendertage notwendig. Nur ein begrenzter Personenkreis der Angestellten von SIRIS besitzt das Wissen und die administrativen Rechte, um Benutzerrechte und Administrativrechte zu vergeben. Ein Benutzer, der sein Passwort vergisst, muss die Neuvergabe des Passworts bei der IT-Abteilung beantragen. Die Neuerteilung wird sodann vom Informationssystem-Manager nach Verifizierung der Identität des Benutzers vorgenommen.

Zugriff auf personenbezogene Daten (z.B. Zugriff auf Namen, Alter, Geschlecht und Antworten zum SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Fragebogen) wird nur denjenigen Personen erteilt, die über die entsprechenden eingerichteten Rechte verfügen. Die einer Erlaubnis zugrundeliegenden Rechte werden anhand der individuellen Funktion des Angestellten bei SIRIS bestimmt. Im Falle von externen Zertifizierten, deren Mitarbeitern oder bei Lizenznehmern basiert die Erlaubnis auf der Grundlage der Ausgestaltung ihrer vertraglichen Beziehungen zu SIRIS. Die Entscheidung für die Erteilung oder Erweiterung von Zugriffsrechten für Angestellte von SIRIS, SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Zertifizierte und deren Mitarbeiter kann nur durch besonders dafür ermächtigte Angestellte von SIRIS getroffen werden. SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Zertifizierte können nur auf die Daten zugreifen, die von ihren Kunden/Teilnehmern auf den Servern von SIRIS gespeichert wurden.

Persönliche Daten, die bei der Ausfüllung des SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Fragebogens angegeben werden, werden über verschlüsselte Webseiten erfasst. Die Antworten werden derzeit auf separaten SQL-Datenspeichern auf Servern von SIRIS gespeichert.

#### Arten der gespeicherten Daten:

1. Generelle demographische Daten, die zum Zwecke der Identifikation erfasst und gespeichert werden (z.B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Name des Unternehmens (optional)).
2. Erfasste Antworten oder Tastatureingaben des Profilinhabers bei der Bearbeitung des SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Fragebogens. Diese Antworten werden mittels eines proprietären Algorithmus bewertet und anschließend in individualisierter Form, in dem SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Profil, dargestellt.

#### **C. Weitergabe Kontrolle**

Jegliche Übermittlung von personenbezogenen Daten zwischen dem Datensubjekt und SIRIS wird über den SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-online-Fragebogen von SIRIS vorgenommen, mit dem die Antworten der Person aufgezeichnet und an SIRIS in verschlüsselter Form übertragen werden. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten und von Datenträgern mit Datenbeständen auf Servern der SIRIS in andere Länder wird ausgeschlossen.

#### **D. Verfügbarkeitskontrolle**

Sämtliche persönlichen Daten, Kundendaten, Individualdaten und personenbezogenen Daten werden auf einem zentralen Server (SQL Datenbanken) und nicht auf mobilen Geräten gespeichert.

## **E. Eingabekontrolle**

Die Änderung von Konfigurationen, die Installation, Änderung und Löschung von Zugriffsrechten zu Datenbanken mit personenbezogenen Daten wird von einer begrenzten Anzahl speziell geschulter und hierzu ermächtigter Mitarbeiter oder Führungspersonen von SIRIS vorgenommen und protokolliert.

## **IV. Rechte des Datensubjekts**

### **A. Information an Nutzer**

Vor der Erfassung ihrer Daten werden Nutzer über den Datenschutz informiert. Die Nutzer haben für den Abschluss der SIRIS®- bzw. V-I-S-E®-online-Erfassung ausdrücklich zuzustimmen. Die Zustimmungserklärung informiert die Person außerdem über die Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit SIRIS. SIRIS nimmt darüber hinaus eine Datenschutzerklärung auf seiner Webseite auf.

### **B. Zugriff auf Daten**

Nutzer können wie nachfolgend beschrieben Zugriff auf ihre Daten erhalten:  
Die Antworten zum Fragebogen können nach deren Eingang bei SIRIS nicht mehr verändert werden. Personen, die eine Einsichtnahme, Berichtigung, Ergänzung oder Löschung ihrer persönlichen Daten wünschen, können sich schriftlich an SIRIS Systeme GmbH & Co. KG, Ziegelstraße 2, D-88214 Ravensburg wenden. Es kann nicht mehr als eine Anfrage pro Jahr gestellt werden. Profilinehaber können gegen Entgelt eine Kopie oder e-Kopie ihres SIRIS®- bzw. V-I-S-E®-Profils anfordern. Die Höhe des Entgelts bestimmt sich nach dem Preis zum Zeitpunkt des Eingangs der Anforderung der Kopie. Es wird darauf hingewiesen, dass, wenn die persönlichen Daten aus der Datenbank von SIRIS gelöscht wurden, die Person den Zugriff auf die SIRIS®-bzw. V-I-S-E®-Daten und Auswertungen für immer verliert, da die Daten dann nicht mehr rekonstruiert werden können.

### **C. Beschwerden**

Wer sich in seinem Persönlichkeitsrecht wegen Verstoßes gegen die Prinzipien des Safe Harbor Abkommens verletzt sieht, kann sich an den Lizenznehmer direkt oder seinen Arbeitgeber wenden, wenn dieser Auftraggeber für die Erstellung des SIRIS®- bzw. V-I-S-E®-Profils war. Wenn sich die Beschwerde auf diesem Weg nicht befriedigend lösen lässt, kann sich die Person direkt an SIRIS unter folgender Adresse wenden: SIRIS Systeme GmbH & Co. KG, Ziegelstraße 2, D-88214 Ravensburg. Der Eingang der Beschwerde kann eine Untersuchung des Falles Folge haben durch:

### **Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit**

Husarenstraße 30 | D-53117 Bonn | Tel.: +49 (0)228-997799-0 | Presse: +49(0)228-997799-916, Fax: +49 (0)228-997799-550

E-Mail: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de) Presse E-Mail: [pressestelle@bfdi.bund.de](mailto:pressestelle@bfdi.bund.de) | Internet: [www.datenschutz.bund.de](http://www.datenschutz.bund.de)

## **V. Ausführung**

### **A. Nachprüfung**

Die Datenschutzrichtlinie und die interne Organisation werden durch eine jährliche Begutachtung auf ihre Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen überprüft. Die Prüfung wird in Deutschland im Rahmen einer Selbstüberprüfung vorgenommen.

### **B. Handhabung von Beschwerden**

Betroffene, die eine Verletzung ihres Persönlichkeitsrechts geltend machen, sollten sich mit der zuständigen Stelle ihres Arbeitgebers in Verbindung setzen, der das SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Profil von SIRIS erworben hat. Wurde das SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Profil von einem Lizenznehmer (Master oder Professional), und nicht durch einen Arbeitgeber, erworben, sollte sich der Betroffene an die Stelle wenden, die das SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Profil beschafft hat.

### **C. Verfahren zur Beilegung von Rechtsstreitigkeiten**

Für den Fall, dass zwischen dem Betroffenen und SIRIS die Beilegung einer Rechtsstreitigkeit bezüglich der Anwendung datenschutzrechtlicher Regelungen nicht erzielt wird, hat SIRIS die IHK Bodensee-Oberschwaben in Weingarten mit der Streitbeilegung beauftragt.

Diese Richtlinie ist für die Öffentlichkeit unter [www.siris-systeme.de](http://www.siris-systeme.de) und vor der Bearbeitung auf dem SIRIS<sup>®</sup>- bzw. V-I-S-E<sup>®</sup>-Online-Fragebogen einsehbar.

## **VI. Inkrafttreten**

Diese Richtlinie trat am 11.01.2013 in Kraft und wurde am 26.09.2014 überarbeitet.

## **VII. Fragen und Kontaktaufnahme mit SIRIS**

Im Falle von Fragen oder für weitergehende Informationen kontaktieren Sie bitte:

Michael Kneissle, [kneissle@siris-systeme.de](mailto:kneissle@siris-systeme.de)